

Všeobecné obchodní podmínky

KoupelnyEshop.eu · Petr Krištof

Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII · IČ: 692 88 844 · obchod@koupelnyeshop.eu

Platné od 19. 3. 2026

I. Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem mezi **Petrem Krištofem**, IČ: 692 88 844, se sídlem Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII, jakožto prodávajícím (dále jen „prodávající“) na jedné straně a zákazníkem prodávajícího, jakožto kupujícím (dále jen „kupující“) na straně druhé.
- Tyto VOP se vztahují výlučně na obchody uskutečňované prostřednictvím e-shopu dostupného na adrese [www.koupelnyeshop.eu](#) (dále jen „e-shop“).
- Na vztahy vyplývající z těchto VOP se použije právní řád České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění zákona č. 374/2022 Sb., a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (GSPR).
- Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.
- Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- Pokud kupující uvede v procesu objednání zboží identifikační číslo (IČ), je považován prodávajícím za podnikatele.
- Kupující – spotřebitel a kupující – podnikatel jsou označováni společně jako kupující. V případě, že se některá ustanovení vztahují pouze na jednu skupinu, je to ve VOP výslovně vyznačeno.
- Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Reklamační řád a Zásady zpracování osobních údajů, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném v okamžiku podání objednávky.

II. Informace poskytované před uzavřením smlouvy

Prodávající tímto informuje kupujícího o následujícím:

- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby. Náklady při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující.
- Kontaktní údaje prodávajícího: tel. 605 048 568, e-mail [obchod@koupelnyeshop.eu](#). Prostřednictvím těchto kontaktů lze podávat i stížnosti; prodávající se k nim vyjádří co nejdříve.
- Smlouvy se uzavírají v českém jazyce.
- Smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím nejsou smlouvami s opakovaným plněním ani s plněním na dobu neurčitou.
- Smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího. Kupujícímu bude poskytnuta na žádost elektronickou formou.
- E-shop obsahuje veškeré informace nutné k uzavření kupní smlouvy. U nabízeného zboží je vždy uveden název, hlavní charakteristika a cena zboží včetně DPH a zákonných poplatků, není-li u konkrétní položky výslovně uvedeno jinak.
- Prodávající upozorňuje, že část zboží je do e-shopu přenášena automaticky prostřednictvím produktových datových feedů od dodavatelů. Produktové fotografie, popis a technické parametry jsou v těchto případech přebírány přímo od dodavatelů; prodávající nemůže vždy zaručit jejich úplnou aktuálnost nebo to, že fotografii odpovídá přesně obsah balení. Určující je vždy text uvedený v popisu zboží. Kupující má právo a možnost si před odesláním objednávky ověřit skutečný rozsah a obsah nabídky prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.
- Spotřebitelské recenze.** Prodávající zobrazuje hodnocení zákazníků prostřednictvím služby Heureka – Ověřeno zákazníky a Google recenze. Tato hodnocení jsou ověřená – pocházejí výlučně od zákazníků, kteří u prodávajícího skutečně nakoupili (ověření unikátním odkazem po objednávce). Prodávající nezveřejňuje falešná hodnocení, neupravuje obsah recenzí ani neodměňuje zákazníky za kladné hodnocení. Veškerá přijatá hodnocení jsou zveřejňována bez ohledu na jejich obsah, pokud neporušují podmínky příslušné platformy.

III. Uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva je uzavřena v těchto technických krocích:
 - kupující vloží požadované zboží do elektronického košíku,
 - kupující vyplní identifikační, doručovací a kontaktní údaje,
 - kupující zvolí způsob dopravy a platby,

(d) kupující závazně odešle objednávku tlačítkem označeným jako „**Objedávka zavazující k platbě**“ nebo jinou formulací, ze které je zřejmé, že odesláním objednávky vzniká povinnost zaplatit.

2. Přijetí objednávky bude potvrzeno prodávajícím e-mailem, popř. telefonicky.
3. Před odesláním závazné objednávky může kupující provádět opravy všech údajů, měnit zboží v košíku, upravovat podmínky platby a způsob dopravy.
4. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží. Kupující je povinen zboží odebrat a uhradit celkovou kupní cenu.
5. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku u zboží, u kterého vyjde najevo nemožnost dodání nebo výrazná změna ceny. Kupující je o tom neprodleně informován a je oprávněn zrušit i zbývající část objednávky bez poplatků. Byla-li objednávka uhrazena, jsou peníze vráceny do 10 dnů.
6. Spolu s potvrzením objednávky jsou kupujícímu zasílány tyto VOP, Reklamační řád, Zásady zpracování osobních údajů, formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a formulář pro uplatnění reklamace.

Objednávkové tlačítko – v souladu s § 1826 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 374/2022 Sb.) musí být kupujícímu srozumitelně sděleno, že odesláním objednávky vzniká závazek k platbě. Tlačítko pro odeslání objednávky proto nese označení, ze kterého tato skutečnost jednoznačně vyplývá.

IV. Kupní cena

1. Celková kupní cena je tvořena kupní cenou objednaného zboží spolu s náklady na dopravu a balné.
2. Kupní cena zboží se řídí údajem uvedeným v e-shopu v okamžiku odeslání objednávky.
3. Výše nákladů na dopravu bude kupujícímu účtována dle objemu a váhy zboží dle platného ceníku. U objemnějších objednávek nemůže prodávající garantovat expedici v jednom balíku; v případě nutnosti expedice ve více balících bude kupující předem informován a sdělena konečná cena za dopravu.
4. Celková kupní cena bude uhrazena předem nebo při převzetí zboží, v souladu se zvoleným způsobem platby.
5. Cenu je možné obvykle hradit osobně v provozovně, převodem na účet, platební kartou přes internet nebo na dobírku. Pokud zvolený dopravce neumožňuje dobírku nebo platební karty, je s touto skutečností kupující seznámen při objednávání.
6. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % kupní ceny v případě, že:
 - (a) kupní cena zboží přesahuje 10.000,- Kč včetně DPH, nebo
 - (b) objednávka se týká zboží, které prodávající nemá běžně skladem, nebo
 - (c) jde o zboží vyráběné nebo upravované na zakázku dle požadavků kupujícího.
7. Požadavek na zálohu bude zaslán na e-mail kupujícího do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky. Pokud kupující s úhradou zálohy nesouhlasí, jsou obě strany oprávněny objednávku zrušit. Prodávající je dále oprávněn odstoupit, pokud kupující zálohu v dohodnutém termínu neuhradí.
8. U zboží vyráběného nebo upravovaného na zakázku slouží zaplacená záloha k částečné nebo úplné náhradě účelně vynaložených nákladů. Výše nevratné části zálohy odpovídá skutečně vynaloženým nákladům, nejvýše však výši zaplacené zálohy. Na tuto skutečnost je kupující upozorněn vždy předem.
9. **Cenové změny před potvrzením objednávky.** Část zboží je přenášena prostřednictvím datových feedů od dodavatelů. V případě, že se cena uvedená na produktové kartě a skutečná cena ke dni odeslání objednávky liší, prodávající kupujícího o správné ceně neprodleně informuje před potvrzením objednávky. Kupující má právo objednávku bez sankcí zrušit. Po potvrzení objednávky prodávajícím nelze cenu jednostranně měnit.
10. **Pravidla pro slevové akce.** Nabízí-li prodávající zboží za sníženou cenu, je u tohoto zboží vždy uvedena nejnižší cena, za kterou bylo dané zboží prodáváno v období nejméně 30 dnů před poskytnutím slevy, v souladu s § 12a zákona č. 634/1992 Sb. Prodávající za tímto účelem využívá službu SlevySprávně.cz pro automatické sledování a evidenci historických cen.

V. Podmínky dodání zboží

1. Způsob dopravy vybírá kupující při vyplňování objednávky. Podrobné informace o možnostech dopravy jsou dostupné v sekci „Doprava a platba“.
2. Prodávající nebo dopravce je oprávněn požadovat, aby kupující při převzetí prokázal svoji totožnost, popř. oprávnění k převzetí. Při nesplnění těchto povinností není prodávající ani dopravce povinen zboží předat.
3. Kupující je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její stav. V případě zjištění porušení obalu, které naznačuje možné poškození obsahu, je kupující povinen sepsat s pracovníkem přepravní společnosti protokol o poškození zásilky. Skrytá poškození je kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
4. Kupující je povinen při převzetí potvrdit převzetí zboží podpisem na dodacím listu. Odmítne-li, není prodávající povinen zboží předat.
5. Povinnost dodat zboží je v případě kupujícího – spotřebitele splněna okamžikem převzetí zboží.

6. Povinnost dodat zboží je v případě kupujícího – podnikatele splněna okamžikem předání k dopravě nebo okamžikem převzetí při osobním odběru.
7. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího – spotřebitele okamžikem převzetí nebo bezdůvodného odmítnutí převzetí.
8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího – podnikatele okamžikem předání k dopravě nebo okamžikem převzetí či odmítnutí převzetí, podle toho, co nastane dříve.
9. Pokud není ujednáno jinak, doprava zahrnuje dodání k prvním uzamykatelným dveřím místa dodání, nejdále do místa dostupného bez schodů a jiných překážek. K místu dodání musí být možný příjezd nákladním vozidlem.
10. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho převzetím, nejdříve ke dni úplného zaplacení kupní ceny.
11. **Dodací lhůty.** U zboží označeného „skladem“ činí termín dodání zpravidla 1 týden, nejvýše 30 dnů. V případě zboží, které není skladem, bude zboží dodáno do 1 týdne ode dne, kdy bude prodávajícímu doručeno od dodavatele. Potřeba-li se dohodnout na dodací lhůtě delší než 30 dnů, dochází k takovému ujednání výslovně a individuálně se zákazníkem.
12. Ačkoli prodávající průběžně kontroluje dostupnost zboží, může v ojedinělých případech nastat situace, kdy zboží označené „skladem“ nebude dostupné. Proávající o tom kupujícího neprodleně informuje. Kupující může objednávku zrušit bez poplatků; byla-li uhrazena, budou peníze vráceny do 10 dnů.
13. Zboží označené „vyprodáno“ nebo „na dotaz“ není možné vložit do košíku; takové zboží není návrhem na uzavření smlouvy. V případě zájmu kontaktujte prodávajícího telefonicky nebo e-mailem.
14. V případě bezdůvodného nepřevzetí zboží nebo nevyzvednutí ve sjednaném termínu je prodávající oprávněn účtovat skladné 20,- Kč vč. DPH za každý den prodlení a za každý započatý m² potřebné skladovací plochy. Proávající je dále oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a vůči uhrazené záloze či kupní ceně započíst náklady na uskladnění a způsobenou škodu. U neskladového nebo specifického zboží může škoda dosáhnout až 100 % kupní ceny.

VI. Uživatelský účet

1. Kupující se může u prodávajícího zaregistrovat a tím si vytvořit vlastní uživatelský účet, prostřednictvím kterého může provádět objednávání zboží.
2. Při registraci i objednávání odpovídá kupující za uvedení správných a pravdivých údajů a za jejich aktualizaci při změně.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů. Proávající neodpovídá za škody vzniklé zvolením nedostatečně bezpečného hesla nebo zpřístupněním přístupových údajů třetím osobám z důvodů na straně kupujícího.
4. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj účet po dobu delší než **5 let** nevyužívá.
5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
6. Uživatelské rozhraní není určeno pro archivování dokumentace kupujícího. Proávající neodpovídá za ztrátu dat obsažených v uživatelském rozhraní.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

Tento článek se vztahuje výhradně na kupujícího – spotřebitele.

A. Právo spotřebitele na odstoupení bez udání důvodu (14 dní)

1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od distanční smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů**, počítané ode dne následujícího po dni převzetí posledního kusu zboží z dané objednávky.
2. Pro uplatnění práva na odstoupení musí kupující informovat prodávajícího písemnou formou – dopisem nebo e-mailem. Odstoupení musí dostatečně identifikovat zboží a doložit jeho zakoupení (kopie faktury, dodacího listu apod.).
3. Pro odstoupení je možné využít formulář, který tvoří přílohu těchto VOP a je zasílán kupujícímu spolu s potvrzením objednávky.
4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odeslat odstoupení před jejím uplynutím.
5. Zboží je kupující povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení, zaslat zpět prodávajícímu nebo předat osobně na provozovně.
6. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží.
7. Právo na odstoupení nelze brát jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Je-li vrácené zboží poškozeno, je prodávající oprávněn uplatnit právo na náhradu škody.
8. Proávající vrátí kupujícímu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení všechny přijaté platby včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů za jiný než nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující použil; u plateb dobírkou (hotovostí) jsou peníze vráceny bankovním převodem na účet sdělený kupující. Proávající vrátí platbu nejdříve poté, co obdrží vrácené zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání.

9. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména od smlouvy:
- (a) o dodávce zboží vyrobeného nebo přizpůsobeného dle specifických požadavků spotřebitele,
 - (b) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
 - (c) o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - (d) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,
 - (e) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení.

B. Zvláštní právo na odstoupení při nekalé obchodní praxi (90 dní)

Dle § 1829a občanského zákoníku (zákon č. 374/2022 Sb., účinný od 6. 1. 2023) – kupující – spotřebitel, který se stal obětí nekalé obchodní praxe (klamavá reklama, manipulativní slevová akce, falešná recenze), má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě **90 dnů** od jejího uzavření, nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praxe.

C. Právo prodávajícího na odstoupení

1. Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě zjevně chybného nacenění zboží (např. v důsledku chyby v datovém feedu nebo technické závady). V takovém případě prodávající stornuje objednávku nebo jinak kupujícího vyzoomí o odstoupení.
2. Byla-li již uhrzena část kupní ceny, bude vrácena kupujícímu stejným způsobem nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení.

VIII. Záruční podmínky a práva z vadného plnění

1. Reklamace a nároky z vad zboží se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto VOP. Reklamační řád je k dispozici v elektronické podobě na e-shopu, v provozovně prodávajícího (Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII) a je zaslán jako příloha potvrzení objednávky.
2. Reklamační řád je vydán samostatně pro kupujícího – spotřebitele a kupujícího – podnikatele.
3. Kupující – spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění u vad, které se na věci projeví v době **24 měsíců** od převzetí zboží. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednané nebo obvyklé jakosti.
4. **Domněnka vadnosti (12 měsíců).** Projeví-li se vada do **12 měsíců** od převzetí, platí zákonná domněnka dle § 2161 odst. 5 OZ, že tato vada existovala již v okamžiku převzetí. Prodávající musí prokázat opak, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
5. **Náklady demontáže a montáže při reklamaci.** Je-li pro odstranění vady nezbytná demontáž zboží, které bylo před projevem vady nainstalováno v souladu s jeho povahou a účelem (například vana, sprchový kout, baterie, radiátor), a prodávající demontáž ani zpětnou montáž sám neprovede, uhradí prodávající kupujícímu na základě doložených dokladů účelně vynaložené náklady na demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží, a to v souladu s § 2170 odst. 2 OZ. Na toto právo upozorní prodávající kupujícího při vyřízení reklamace. Kupující je povinen uplatnit toto právo co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od skončení záruční doby.
6. **Záruční list.** Poskytuje-li prodávající ke zboží dobrovolnou záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady, vydá kupujícímu záruční list v textové podobě dle § 2113 OZ, jasně vymezující délku záruky, podmínky jejího uplatnění a informaci o tom, že zárukou nejsou dotčena zákonná práva kupujícího.
7. V ostatním se podmínky uplatnění vad a nároky kupujícího řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Reklamačního řádu.
8. Kupující potvrzením těchto VOP stvrzuje, že se seznámil s příslušným Reklamačním řádem.

IX. Bezpečnost výrobků – nařízení GSPR (EU) 2023/988, účinné od 13. 12. 2024

1. Prodávající nabízí výhradně zboží, které splňuje požadavky na bezpečnost výrobků stanovené nařízením GSPR a dalšími platnými právními předpisy. Informace o výrobci nebo jeho odpovědném zástupci pro území EU jsou dostupné u příslušného zboží nebo na vyžádání.
2. Zjistí-li kupující, že zakoupené zboží je nebezpečné nebo vykazuje bezpečnostní riziko (nevysvětlitelná závada, nepřiměřené zahřívání, únik tekutin, poškozené elektrické vedení apod.), je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prodávajícímu na adresu obchod@koupelnyneshop.eu nebo na tel. 605 048 568. Zboží přestane používat a postupuje dle pokynů prodávajícího.
3. Povinnost zajistit návod k použití v českém jazyce leží dle čl. 9 odst. 7 nařízení GSPR primárně na výrobci nebo dovozci; u výrobků, které lze bezpečně užívat bez pokynů, se tato povinnost neuplatní. Prodávající jako distributor ověřuje před nabídkou zboží, že výrobce nebo dovozce tuto povinnost splnil. Pokud návod v češtině pro konkrétní výrobek není dodáván (nejde-li o výrobek, pro jehož bezpečné užití je nezbytný), je tato skutečnost uvedena v popisu zboží.
4. Zjistí-li prodávající nebo je-li věrohodně informován o tom, že prodávané zboží nese bezpečnostní riziko, je povinen bez zbytečného odkladu:
 - (a) zastavit nabídku a prodej dotčeného zboží,

- (b) kontaktovat kupující, kteří dotčené zboží zakoupili, prostřednictvím dostupných kontaktních údajů,
(c) poskytnout jasné instrukce ohledně dalšího postupu (vrácení, oprava, výměna) a případné náhrady.

X. Ochrana osobních údajů

1. Způsob, jakým prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího, je podrobně popsán v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na e-shopu (www.koupelnyeshop.eu/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/) a zaslán jako příloha potvrzení objednávky.
2. Kupující bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu oznamovat prodávajícímu jejich změny.
3. Kupující potvrzením těchto VOP stvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Dokumenty, materiály a informace zveřejněné na e-shopu smí být použity výlučně pro účely koupě a řádného užívání zboží. Kupující ani jiné osoby nesmí jakýmkoliv způsobem získávat data z e-shopu (sortimentní kategorie, produktové obrázky, informace, parametry, přílohy apod.) – ať manuálně, nebo automatizovaně – pro marketingové materiály, webové stránky, aplikace či jiné e-shopy.
2. **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR).** V případě sporu může kupující – spotřebitel kontaktovat Českou obchodní inspekci (adr.coi.cz, e-mail adr@coi.cz). Kupující má dále právo využít Evropskou platformu pro online řešení sporů (ODR) na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.
3. Prodávající je oprávněn tyto VOP průběžně měnit. Pro dílčí kupní smlouvu je rozhodná verze VOP platná ke dni učinění objednávky. O podstatných změnách VOP bude prodávající informovat kupující s uživatelským účtem e-mailem nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změny.
4. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne **19. 3. 2026** a nahrazují předchozí verzi VOP ze dne 1. 3. 2025.

Dokument:	Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu www.koupelnyeshop.eu
Prodávající:	KoupelnyEshop.eu (Petr Křištof)
IČ:	692 88 844
Sídlo:	Teplická 94/240, 405 02 Děčín VIII
Platné od:	19. 3. 2026
Nahrazuje:	VOP ze dne 1. 3. 2025
Legislativa:	OZ č. 89/2012 Sb. · ZoOS č. 634/1992 Sb. · Novela č. 374/2022 Sb. · GSPR (EU) 2023/988
Kontakt:	obchod@koupelnyeshop.eu · tel. 605 048 568
ADR / ODR:	adr.coi.cz · ec.europa.eu/consumers/odr